

迷惑メールに判定される確率を可視化するサービス**「迷惑メールスコアリング」で新機能「本文 AB テスト」を提供開始****～～メールボックスへの到達度が最も高いメール本文を手軽に検証可能に～～**

株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治）は、メールの健全性を診断するサービス「迷惑メールスコアリング」において、本日より「本文 AB テスト」機能の提供を開始します。

迷惑メールスコアリングは、「ベアメール メールリレーサービス」で培ってきたメール配信のノウハウと AI 技術を組み合わせ、〈迷惑メールに判定される可能性〉が確認できるサービスです。ユーザはテストメールを送信するだけで多角的な診断を受けることができ、迷惑メールと判定される要因となる問題点や、その改善策を把握することができます。診断を習慣化・自動化することで、送信メールの問題点や健全性を常にモニタリングすることが可能になります。

迷惑メールスコアリングでは、通常では知ることが難しい、携帯キャリアや主要メールサービスのメールボックスへの到達度を確認することができます。迷惑メールスコアリングで診断を行うと、メールの件名・本文の文章や、メール内に記載している URL・メールアドレスに問題があると判明する場合があります。しかし、具体的にメール本文をどのように修正すれば良いのか、その修正によって到達度は実際に改善するのか、検証するためにはさまざまなパターンでメールを作成し、都度テストメールを送信する必要がありました。とくにシステムから自動で送信されるメールは、システムに変更を加えなくてはならないため、検証のハードルが高いという課題がありました。

本文 AB テストは、複数のテストパターンの結果を比較することで、各キャリアへの到達度が最も高いメール本文を検証できる機能です。今回リリースするバージョンでは、メールの件名・本文中に記載されている URL とメールアドレスを抽出し、その中から問題があると思われるものを除外してテストを行うことができます。現時点では URL とメールアドレスのみが対象ですが、将来的にはキーワードや文章についても AB テストを行えるように機能を拡張する予定です。本機能を利用することで、ユーザは何度もテストメールを送信する手間を省き、管理画面上で手軽に検証を行うことができます。

本機能は GOLD・PLATINUM・PARTNER プランでは標準機能、SILVER プランでは 1 日 2,000 円から、最大月 10,000 円で利用することができます。迷惑メールスコアリングで診断したメール 1 通につき、5 つのテスト結果を保存可能です。

■本文 AB テスト 管理画面 (サンプル)

対象メール	Fw: [SPAM] 異常なログインが検出されました。 ██████████		
ケース名	オリジナル 2023/05/22 14:53	ケース2 BLメール CKURL除外 最高 2023/05/22 15:48	ケース3 URL全削除 最高 2023/05/22 17:00
キャリア到達度	41% au.com 67 docomo.ne.jp 67 ezweb.ne.jp 0 gmail.com 100 hotmail.com 0 i.softbank.jp 34 icloud.com 0 outlook.com 0 yahoo.co.jp 100	↑ 100% (+59) au.com 100 docomo.ne.jp 100 ezweb.ne.jp 100 gmail.com 100 hotmail.com 100 i.softbank.jp 100 icloud.com 100 outlook.com 100 yahoo.co.jp 100	↑ 100% (+59) au.com 100 docomo.ne.jp 100 ezweb.ne.jp 100 gmail.com 100 hotmail.com 100 i.softbank.jp 100 icloud.com 100 outlook.com 100 yahoo.co.jp 100
テスト条件	なし	本文内URL抽出 本文内メールアドレス抽出	本文内URL抽出 本文内メールアドレス抽出
URL	https://www.ikb.co.jp/ URLチェック https://www.ikb.co.jp/ https://www.ikb.co.jp/	https://www.ikb.co.jp/ URLチェック https://www.ikb.co.jp/ https://www.ikb.co.jp/	https://www.ikb.co.jp/ URLチェック https://www.ikb.co.jp/ https://www.ikb.co.jp/
メールアドレス	kikasa@ikb.co.jp kikasa@ikb.co.jp ブラックリスト kikasa@ikb.co.jp	kikasa@ikb.co.jp kikasa@ikb.co.jp ブラックリスト kikasa@ikb.co.jp	kikasa@ikb.co.jp kikasa@ikb.co.jp ブラックリスト kikasa@ikb.co.jp

■管理画面内各項目について

	説明
対象メール	診断したメールの件名が表示されます。
ケース名	テストケースを判別しやすいよう自由に記入できます。
キャリア到達度	全体および主要キャリアごとのメールボックスへの到達度が表示されます。
テスト条件	ユーザがテストを行った条件が表示されます。
URL	メール内から抽出された URL と、改善アドバイス機能で発見された問題が表示されます。除外した URL は文字が灰色で表示されます。
メールアドレス	メール内から抽出されたメールアドレスと、改善アドバイス機能で発見された問題が表示されます。除外したメールアドレスは文字が灰色で表示されます。

■「迷惑メールスコアリング」プラン表

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PARTNER
アカウント数	1	2	5	5~
診断結果保管数	5	15	25	10~
本文解析	○	○	○	○
SPAM エンジン	○	○	○	○
送信ドメイン認証	○	○	○	○
キャリア到達度診断	○	○	○	○
診断結果管理	○	○	○	○
分析レポート	○	○	○	○
改善アドバイス	△	○	○	○
通知機能	-	○	○	○
API	-	-	-	○
本文 AB テスト	△	○	○	○

※「△」は有償オプションです。

※ 診断結果保管数は、1アカウントあたりの保管上限数です。

		SILVER	GOLD	PLATINUM	PARTNER
基本料金	初期費用	¥50,000	¥50,000	¥50,000	¥50,000～
	月間利用料	¥9,000	¥34,000	¥59,000	¥65,000～
オプション	アカウント追加 [1つ]	¥5,000/月	¥5,000/月	¥5,000/月	個別見積もり
	保管数追加 [10世代]	¥10,000/月	¥10,000/月	¥10,000/月	個別見積もり
	改善アドバイス [サポートなし]	¥1,200/日 ※最大 ¥10,000/月	標準提供	標準提供	標準提供
	改善アドバイス [サポートあり]	-	-	標準提供	標準提供
	本文 AB テスト	¥2,000/日 ※最大 ¥10,000/月	標準提供	標準提供	標準提供

※ 改善アドバイス [サポートなし]は、検出された問題点について、対応策・アドバイスが管理画面から確認できます。

※ 改善アドバイス [サポートあり]は、アドバイスの内容について、ベアメール専属サポートチームが解説・改善の支援をします。

ベアメールは、今後もサービスの機能改善ときめ細やかなサポートを通じて、ユーザ企業のメールの到達率改善の支援をまいります。

ベアメールについて

ベアメールは「メールを確実に届ける」ことを支援するサービスです。メールの高速配信・到達率の改善を実現する「メールリレーサービス」と、メールに問題点がないか分析し健全性を診断する「迷惑メールスコアリング」を提供しています。お客さまの環境や状況に応じて2つのサービスを組み合わせることで、メール配信に関する運用の手間を削減し、到達率の改善を実現します。サービスの詳細は、<https://baremail.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、6年連続シェア第1位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』

<https://watch.link.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社イニシャル 根本、亀田、乗鞍（株式会社リンク PR 事務担当）

TEL : 03-5572-6316 / FAX : 03-5572-6065 / Email : link-pr@vectorinc.co.jp