

報道関係者各位
プレスリリース

No. BM200817-01
2020年8月17日
株式会社リンク

**メールリレーサービス「ベアメール」で、
配信前に到達する確率を測る「迷惑メールスコアリング」の提供開始
——今までわからなかったメールが届かない理由を可視化——**

株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田元治）は、共有型のメールリレーサービス「ベアメール」において、本日より、迷惑メールに判定される可能性を可視化する新サービス「迷惑メールスコアリング」の提供を開始します。

個人間のコミュニケーションの手段はメールからさまざまなツールへと変化していますが、企業と顧客のコミュニケーションでは現在もメールが多く利用されています。しかし、巧妙化するスパムによって、キャリア（携帯電話事業者各社・Google など）の迷惑メール対策は年々厳しさを増して通常のメールでも迷惑メールと判断されてしまい、届くべきメールが届かないというケースが増えています。重要なメールが顧客へ届かないと不信感を招いてクレームにも繋がりがねませんが、原因を把握することは難しく、自社で対策をするには多くの時間・リソース・ナレッジが必要となります。

迷惑メールスコアリングは、ベアメールで培ってきたメール配信のノウハウとAI技術を組み合わせ、顧客にメールを配信する前に〈迷惑メールに判定される可能性〉を診断するサービスです。AIの自然言語処理による本文解析・送信元のブラックリスト（※）への登録有無の確認・送信元ドメインの認証設定の確認・各キャリアへの到達率の確認などを行い、多角的に〈到達確率〉をスコアリングします。ユーザは払い出されたアカウント宛にテストメールを送信するだけで利用でき、今までわからなかった〈メールが届かない理由〉を具体的に把握し、メール到達率を改善することができます。

※ブラックリスト：迷惑メール対策団体やメールプロバイダが管理する受信拒否リスト

また、携帯キャリアへのメールについては、キャリアのメール受信サーバには到達しているものの、顧客のメールボックスには届いていないという事象が多くあります。本サービスでは、これまで確認する手段のなかったメールボックスに届くかどうかの判定も可能になりました。

キャリア側の迷惑メール対策のポリシーは日々アップデートされており、今まで問題なく届いていたメールがある日突然届かなくなるということも起こるため、定期的に状況をチェックし続けることが重要です。配信前に迷惑メールスコアリングを利用し、診断結果を保管・蓄積することでスコ

アの推移が確認できるようになるため、メール到達確率の傾向が把握でき必要な対策を検討しやすくなります。本サービスは、こうしたメール配信前の確認の習慣化を促し、メール到達確率の継続的なモニタリングと、それにもとづく改善を可能にします。

■ 「迷惑メールスコアリング」プラン表

	FREE	SILVER	GOLD	PLATINUM
アカウント数	1	1	5	10
診断結果保管数	1	5	20	25
本文解析	○	○	○	○
SPAM エンジン	○	○	○	○
送信ドメイン認証	○	○	○	○
キャリア配信チェック		○	○	○
診断結果管理		○	○	○
分析レポート		○	○	○
改善アドバイス		△	○	○
API		△	△	○

		FREE	SILVER	GOLD	PLATINUM
基本	初期費用	¥0	¥0	Coming soon	Coming soon
	月間利用料	¥0	¥25,000		
オプション	改善アドバイス機能	-	Coming soon		
	API 機能	-	Coming soon		
	追加アカウント	-	¥10,000		
	追加保管数	-	¥5,000		

※ 診断結果保管数は、1アカウントあたりの保管上限数です。

※ 「△」は別途有償オプションです。

※ 追加アカウントは「1アカウント」あたり、追加保管数は「5保管数」あたりの価格です。

※ 「GOLD」「PLATINUM」プランは2020年10月頃リリース予定です。

※ 「PLATINUM」プランはサービスプロバイダ専用プランです。

ベアメールは、今後も「ユーザ企業に運用の負荷をかけることなく、高い到達率を実現するメールリレーサービス」として、さまざまな機能の追加・強化をしてまいります。

ベアメールについて

ベアメールは、IPレピュテーション（メール配信元のIPアドレスに対する信頼性の評価）の高い高速配信エンジンを経由してメール配信をすることで、通信キャリアやメールプロバイダからブロック対象（迷惑メール）と識別されることを回避し、高い到達率を実現するサービスです。配信状況やログなどの確認がコントロールパネルから行えるほか、メール配信時のセキュリティを向上させるTLS暗号化にも対応しています。サービスの詳細は、<https://baremail.jp>をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざま

まなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。
事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
株式会社リンク マーケティング部 担当：井上 TEL：03-5785-2255 / FAX：03-5785-2277 / Email： marketing@link.co.jp